



برنامه راهبردی دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و

درمانی استان سمنان

تدوین:

کارگروه ویژه تدوین برنامه

آبان ماه ۱۴۰۱

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

١٤٣٨

## رسالت/ماموریت (Mission)

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی استان سمنان با هدف ارائه عادلانه خدمات بهداشتی و درمانی مورد نیاز جامعه تحت پوشش با کمیت و کیفیت مناسب؛ و نیز مشارکت در تامین نیروی انسانی توانمند جهت ارائه مراقبت های بهداشتی و درمانی در کشور و منطقه ایجاد شده است. این دانشگاه همچنین به عنوان عضوی فعال و اثرگذار در انجام پژوهش های محلی، ملی و بین المللی نقش آفرینی می نماید. در این راستا، این دانشگاه اقدام به تامین منابع سازمانی با کمیت و کیفیت مناسب و به شیوه ای بهنگام خواهد نمود و جذب و حفظ اعضای هیات علمی برتر و کارآمد در اولویت برنامه ها خواهد بود. بدیهی است به سبب نقش بی بدیل جامعه و سایر سازمان های مرتبط با سلامت شهروندان، برقراری ارتباط فعال و هدفمند با این سازمان ها و نیز ارتقای خودمراقبتی در اقشار مختلف جامعه مورد توجه جدی خواهد بود.

## چشم انداز/دورنما (Vision)

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی استان سمنان درصدد است با بهره مندی از قابلیت ها و مزیت های رقابتی خود به ویژه استفاده از توانمندی اعضای هیات علمی جوان و با انگیزه ، در جهت اصلاح روزافزون فرایندهای جاری در واحدهای تابعه خود و ارتقای مستمر عملکرد آن ها در جهت افزایش سطح رضایت مندی ذی نفعان گام بردارد. این دانشگاه همچنین درصدد است با دستیابی به بالاترین استانداردهای ارائه خدمت در حوزه های مختلف و کسب

تاییدیه های معتبر اعتباربخشی های ملی و بین المللی خود را به عنوان دانشگاه اول و مرجع در کلان منطقه یک کشوری معرفی نماید.

## ارزش های سازمانی (Values)

عدالت محوری

اخلاق مداری

بهبود مستمر کیفیت

عملکرد مبتنی بر شواهد

مدیریت مبتنی بر اطلاعات

مشتری مداری

فرایند محوری

کار تیمی منسجم

تعامل درون و برون بخشی

مشارکت جامعه

حفظ کرامت انسانی

شایسته سالاری

نخبه گزینی و نخبه پروری

## حوزه های راهبردی مدنظر معاونت ها و واحدهای ستادی دانشگاه

### معاونت آموزشی

- ایجاد سازوکار کارآمد جهت جذب، حفظ و ارتقای اعضای هیات علمی توانمند
- تقویت زیرساخت های سخت افزاری و نرم افزاری آموزشی
- گسترش هدفمند و ضابطه مند رشته ها و مقاطع تحصیلی
- تربیت نیروی انسانی توانمند و بانگیزه برای نظام سلامت
- ارتقای روزافزون کیفیت آموزش از طریق بهره مندی از روش های نوین آموزشی
- ارتقای فرایندهای آموزشی جاری در حوزه آموزش
- تقویت فرایند ارزشیابی و ارتقای عملکرد آموزشی اعضای هیات علمی
- ایجاد مرکز تحقیقات و مجله علمی در حوزه آموزش علوم پزشکی
- ارتقای مستمر رتبه واحدهای حوزه معاونت آموزشی در اعتباربخشی های ملی
- گسترش رشته و مقاطع تحصیلی و متعاقباً تعداد و کیفیت دانشجویان

## معاونت بهداشتی

- تقویت، بازسازی و توسعه شبکه های بهداشتی و درمانی
- تقویت توانمندی های مدیران و کارکنان بهداشتی بمنظور ارتقای عملکرد آن ها
- تقویت هدفمند تحقیقات در نظام سلامت و استفاده از نتایج آن ها در تصمیم گیری ها
- پیاده سازی قانون حمایت از خانواده و جوانی جمعیت
- توانمندسازی اقشار مختلف جامعه در حوزه خودمراقبتی و بهبود سبک زندگی
- بهبود مستمر شاخص های مرتبط با امنیت غذایی
- تعریف و ارائه بسته ای خدمتی مبتنی بر نیاز جامعه
- بهبود نظام ارزیابی و ارتقای کیفیت خدمات مراقبت ها
- ارتقای نظام پرداخت مبتنی بر عملکرد
- تقویت مدیریت منابع فیزیکی موجود
- گسترش بهره مندی از نظام ارجاع
- ارتقای سیستم شناسایی و مراقبت از بیماری ها
- گسترش هدفمند مشارکت درون و برون بخشی

## معاونت تحقیقات و فناوری

- ارتقای مستمر توانمندی های مدیران، کارکنان و اعضای هیات علمی
- توسعه کمی و کیفی مراکز تحقیقاتی و فناورانه

- ارزیابی و ارتقای مستمر عملکرد مراکز تحقیقاتی و فناورانه
- ارتقای مستمر رضایتمندی پژوهشگران و فناوران
- افزایش روزافزون اعتبارات پژوهشی از منابع خارج از دانشگاه
- ایجاد انطباق روزافزون تحقیقاتی با نیازهای جامعه
- تجهیز مراکز تحقیقاتی دانشگاه
- گسترش روزافزون اجرای طرح های فناورانه، تولید محصول و درآمدزایی از آن ها
- تقویت ارتباطات درون و برون بخشی
- ارتقای تبادلات علمی هدفمند با دانشگاه های داخل و خارج از کشور
- تقویت سیستم کتابخانه های دانشگاه از جنبه کتاب و منابع علمی الکترونیکی

### معاونت توسعه مدیریت، منابع و برنامه ریزی

- تامین منابع سازمانی با کم و کیف مناسب جهت ارتقای عملکرد
- توزیع عادلانه منابع سازمانی جهت بهبود دسترسی ذی نفعان به خدمات مورد نیاز
- شناسایی، تأمین و حفظ منابع مالی پایدار
- بهبود نظام ارزیابی و ارتقای عملکرد کارکنان
- ارتقای فرایند انتصاب مدیران بر اساس شایستگی آن ها
- ارتقای سازوکار انگیزشی مدیران، اساتید و کارکنان
- شفاف سازی و ارتقای فرایندهای مرتبط با معاونت توسعه

## معاونت دانشجویی و فرهنگی

- ارتقای کمی و کیفی خوابگاه های دانشجویی
- ارتقای کمی و کیفی امکانات ورزشی
- ارتقای رضایتمندی دانشجویان از کیفیت غذا
- ارتقای رضایتمندی اساتید، کارکنان و دانشجویان از کیفیت برگزاری رویدادهای فرهنگی، قرآنی، هنری و ورزشی
- ارتقای کمی و کیفی نشست ها و گفتمان های سیاسی و اجتماعی به ویژه کرسی های آزاد اندیشی
- ارتقای سطح پوشش، کیفیت و رضایتمندی از مشاوره های دانشجویی
- ارتقای کمی و کیفی عملکرد دانشگاه در حوزه کانون ها و نشریات دانشجویی
- بهبود نظام ارزیابی و ارتقای عملکرد واحدهای تابعه دانشگاه
- ارتقای مستمر دستاوردهای ورزشی، قرآنی، فرهنگی و هنری توسط اساتید، دانشجویان و کارکنان



## معاونت درمان

- بهبود کمی و کیفی و نیز توزیع عادلانه منابع مورد نیاز مراکز درمانی
- ارتقای کیفیت و ایمنی مراقبت های درمانی به ویژه در حوزه اورژانس پیش بیمارستانی
- بهبود رضایتمندی و رعایت حقوق بیمار در مراکز درمانی
- بهبود روزافزون مراکز تابعه در کسب رتبه اعتباربخشی
- گسترش مستمر خدمات مرتبط با زایمان طبیعی
- توسعه عادلانه خدمات ناباروری
- گسترش بهره مندی از طب ایرانی-اسلامی
- شفاف سازی و ارتقای فرایندهای جاری معاونت درمان
- بهبود همکاری های درون و برون بخشی

## معاونت غذا و دارو

- ارتقای مستمر توانمندی های مدیران و کارکنان معاونت و نیز گروه های هدف
- پایش و ارتقای مستمر شاخص های ایمنی مواد غذایی
- بهبود کمی و کیفی تجهیزات و ملزومات پزشکی
- ارتقای مستمر رعایت الزامات و استانداردها توسط شرکت های دارویی
- تسهیل فرایند اخذ پروانه تاسیس مراکز تولید و عرضه محصولات دارویی
- ایجاد دسترسی عادلانه بیماران و مراکز بهداشتی به داروها و ملزومات پزشکی

## معاونت بین الملل

- ارتقای مستمر کمیت و کیفیت تعاملات علمی و اجرایی بین المللی به شیوه ای هدفمند
- تسهیل و ارتقای تمامی فرایندها به ویژه شناسایی و جذب دانشجویان بین الملل
- ارتقای تعداد دانشجویان و نیز رشته ها و مقاطع تحصیلی در پردیس بین الملل
- توسعه کمی و کیفی زیرساخت سخت و نرم افزاری جهت تسهیل جذب دانشجو بین

### الملل

- ارتقای مستمر کیفیت آموزش های ارائه شده به دانشجویان بین الملل
- ارتقای مستمر رضایتمندی دانشجویان بین الملل و سایر ذی نفعان از عملکرد دانشگاه

### در این حوزه

## اداره پرستاری

- تامین نیروی انسانی با کمیت و کیفیت مناسب
- توزیع عادلانه نیروی پرستاری با هدف ارتقای دسترسی جامعه به خدمات مربوطه
- تهیه تجهیزات مناسب جهت عملکرد مطلوب نیروهای پرستاری
- ارزیابی و ارتقای مستمر عملکرد نیروهای پرستاری
- اجرای قانون تعرفه گذاری خدمات پرستاری
- ارتقای مستمر کیفیت و ایمنی مراقبت های ارائه شده از سوی نیروهای پرستاری

- ایجاد سیستم های آموزشی و مشاوره خدمات پرستاری به جامعه
- ارتقای مستمر رضایتمندی نیروهای پرستاری از ابعاد مختلف شغلی

## مدیریت آمار و فناوری اطلاعات

- تامین زیرساخت های سخت افزاری و نرم افزاری مورد نیاز با کیفیت مناسب
- توزیع عادلانه منابع و امکانات فراهم شده با هدف بهبود دسترسی مناطق و واحدهای کم تر برخوردار
- ایجاد سامانه های اطلاعاتی و ارتباطی مناسب
- ایجاد و توسعه مستمر بستر ارائه مراقبت های از راه دور
- ایجاد بستر و سازوکار اطلاعاتی مطلوب به ویژه جهت اجرای صحیح نظام ارجاع
- ارتقای مستمر رضایتمندی مدیران و کارکنان از کمیت، کیفیت و کاربرپسند بودن اطلاعات فراهم شده
- تقویت روزافزون امنیت سامانه های اطلاعاتی

## مدیریت گزینش

- ارتقای مستمر توانمندی های مدیران و کارکنان حوزه گزینش در حوزه تخصصی خود
- بهبود مستمر سیستم ارزیابی و ارتقای عملکرد مدیران و کارکنان
- ارتقای مستمر فرایندهای کاری بر اساس دیدگاه ذی نفعان و صاحب نظران

## مدیریت روابط عمومی و امور بین الملل

- ارتقای مستمر توانمندی های مدیران و کارکنان این واحد در حوزه تخصصی خود
- بهبود مستمر سیستم ارزیابی و ارتقای عملکرد مدیران و کارکنان
- ارتقای مستمر فرایندهای کاری بر اساس دیدگاه ذی نفعان و صاحبان نظران
- تقویت مستمر تعاملات اجتماعی در برنامه ها و فعالیت های دانشگاه
- ارتقای سطح پوشش، کیفیت و بهنگام بودن اخبار وقایع
- بهبود مستمر رضایتمندی ذی نفعان از عملکرد این واحد